

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

КОМИССИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ, ТРУДОВЫМ ОТНОШЕНИЯМ И КАЧЕСТВУ ЖИЗНИ ГРАЖДАН

Миусская пл., д. 7, стр. 1, Москва, ГСП-3, 125993, тел.: (495) 221-83-63, факс: (499) 251-60-04, сайт: www.oprf.ru

« 27 ИЮЛ 2015 » 20 г. № 50ПК-13/ 1453

Председателю Общественной палаты
Магаданской области

Я.Г. РАДЧЕНКО

На № 31-15 от 01.07.2015 г.

Уважаемый Яков Георгиевич!

Прежде всего, благодарю Вас за Вашу активную общественную позицию. Сообщаю Вам, что 2 сентября 2015 года Общественная палата Российской Федерации проводит «нулевые чтения» разработанного Министерством транспорта Российской Федерации проекта федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым закрепляется возможность продажи билетов в количестве, превышающем количество мест в салоне воздушного судна (овербукинг).

Приглашаем Вас принять участие в «нулевых чтениях», которые состоятся на площадке Парламентской газеты. Планируется участие представителей Минтранса России, Росавиации, Ространснадзора, Союза потребителей Российской Федерации, Комитета Государственной Думы по транспорту, членов Научно-консультативного совета, общественных экспертов.

В настоящее время Общественная палата Российской Федерации подготавливает рабочие тезисы к нулевым чтениям, в связи с чем, прошу Вас оказать помощь в общественной экспертизе.

Овербукинг появился в США в середине прошлого века, когда авиапассажиры добились права компенсации стоимости билета в случае опоздания

на рейс. Подсчитав убытки, авиакомпании закрепили за собой право продавать больше билетов, чем кресел в салоне. Это в свою очередь породило проблему «лишних» пассажиров.

В США для тех, кому не хватило места в самолете, авиакомпании обеспечивают бесплатные обеды, места в комфортных гостиницах, предоставляют денежную компенсацию. Для снижения количества конфликтов европейские и американские компании перед рейсом заранее объявляют о нехватке мест и ищут добровольцев, которые согласны получить солидную компенсацию в обмен на отказ от вылета конкретным рейсом.

В России овербукинг в настоящее время применяется неофициально и накладки с «лишними» пассажирами бывают довольно часто. Продажу «лишних» билетов списывают на технический сбой в программе бронирования, не предоставляя при этом пассажирам компенсацию в отсутствие правового регулирования порядка ее предоставления. Законопроект предоставляет компаниям право осуществлять перепродажу билетов и устанавливает обязательство выплаты пассажирам соответствующей компенсации. По заявлению Минтранса России в зависимости от времени ожидания следующего рейса сумма такой компенсации может составлять от 12 000 до 28 000 рублей.

Противники овербукинга считают, что от его введения выиграют лишь перевозчики, увеличив свою прибыль. При этом отмечается, что отказ от выполнения договора на перевозку нарушает права потребителя, поскольку компенсации не покроют потерянное время, нервы, сорванные сделки, представительство в судебных процессах и т.п.

В этой связи прошу Вас ответить на следующие вопросы:

1. Является ли предлагаемое регулирование оптимальным способом решения проблемы. Следует ли предоставлять авиакомпаниям право на овербукинг.

Если да, то:

- а) каким образом защитить права покупателей «лишних» билетов;
- б) какой правовой механизм разрешения конфликта может быть применен.

